

REISITINGIMUSED (Seeder Konsultatsioonid OÜ)

Reisikorraldaja vastutus

1. Seeder Konsultatsioonid OÜ (reisikorraldaja) juhindub oma tegevuses Eesti Vabariigi seadusaktides sätestatud tingimustest.
2. Reisikorraldaja vastutab selle eest, et reis vastab kirjeldusele.
3. Reisikorraldaja ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud *force majeure*'i (sh, loodusõnnetused, sõda, poliitilised vahejuhtumid, streigid jms) tõttu.
4. Reisi hinna sisse kuuluvad ainult need teenused, mida on kirjeldatud reisi tutvustavates materjalides.
5. Reisikorraldaja poolt pakutava reisi maksumus sisaldab endas esmast reisikindlustust, mis katab haigestumise- ja õnnetusjuhtumikindlustuse. Juhul kui Reisija soovib lisatagatisi (nt. reisitõrke või pagasikindlustusega näol), siis see kuulub Reisija omavastutuse valdkonda ja Reisija sõlmib antud nõuetele vastava kindlustuse ise.

Reisi broneerimine ja reisi eest tasumine

6. Reisija ja reisikorraldaja vaheline leping muutub mõlemale poolele siduvaks hetkel, kui Reisija on valinud reisi ja tasunud ettemaksu (10% reisi maksumusest).
7. Reisil osalemissoovi korral, tuleb pöörduda Reisikorraldaja poole. Eraviisiliselt lepitakse kokku reisi eest tasumise kord. Reis viimane osamakse tuleb tasuda hiljemalt üks kuu enne reisi toimumist.
8. Reisikorraldajal on õigus reis ära jätta, juhul kui reisile ei ole kogunenud nõutav arv Reisijaid. 9. Reisikorraldaja on kohustatud reisi ärajäämisest Reisijaid koheste teavitama.

Reisi tühistamise tingimused

10. Reisi tühistamisel Reisija poolt tagastatakse Reisijale kõik tasutud summad, mis ei ole reisi ettevalmistuseks kulutatud.
11. Kui Reisija jääb kohale tulemata, siis reisi maksumust ei tagastata.

Reisija kohustused ja vastutused

12. Reisijal on kohustus järgida reisi ajal reisikorraldaja poolt esitatud reegleid, samuti hotellide ja transpordivahendite sisekorraeeskirju ning ametivõimude ettekirjutusi.
13. Reisija ei tohi oma käitumisega häirida teisi kaasreisijaid. Seda reeglit jämedalt rikkunud Reisijat võidakse reisile mitte lubada või reisilt kõrvaldada ja tal ei ole õigust reisi maksumuse tagasisaamisele.
15. Reisija vastutab kahju eest, mida tema tahtlik või hoolimatu tegevus põhjustab reisikorraldajale, kaasreisijatele või kolmandatele isikutele.
16. Reisija on vastutav isiklike reisidokumentide kehtivuse ja korrashoiu eest.

Hinnad ja hinnamuutused

17. Reisi hinna sisse kuuluvad ainult need teenused, mis on kirjeldatud reisi tutvustavates materjalides või mis on kokku lepitud Reisija ja reisikorraldaja vahel. Kui Reisija ei kasuta mõnda hinna sisse kuuluvat teenust, ei ole tal õigust selle eest raha tagasi saada.
18. Reisikorraldajal on õigus reisi hinda tõsta ja kohustus hinda alandada kui Eesti või sihtkohamaa maksud, lõivud ja teenustasud muutuvad; kui transpordihinnad muutuvad (mida reisi planeerides ei olnud võimalik ette näha); kui valuutakursid muutuvad.

Puudused reisikorralduses, nendest teatamine ja nende kõrvaldamine

19. Puuduseks peetakse, kui reis ja pakutavad teenused ei vasta reisikirjeldusele, Reisijale antud lubadustele.
20. Puuduseks ei peeta reisil toimuvaid väheolulisi muutusi, mida sihtkoha ja reisi iseloomu arvestades on võidud eeldada. Puuduseks ei peeta reisi ajakava muutumist, kui muutus on tingitud reisikorraldaja kontrollile allumatutest asjaoludest ja ei ületa ühte ööpäeva.
21. Reisija on kohustatud viivitamatult teavitama reisikorraldaja esindajat erinevatest puudustest reisikorralduses.
22. Reisikorraldaja on kohustatud tehtud puuduse parandama. Puuduse võib jätta reisi ajal parandamata vaid juhul, kui see on võimatu või kui see põhjustab ebaadekvaatseid kulutusi.

Kahjude korvamine

23. Reisikorraldaja korvab Reisija tervisele ja varale põhjustatud kahju, kui see tuleneb reisikorraldaja tegevuse(tuse)st. Kahju korvatamisel sihtpunktis, ei ole Reisijal õigust nõuda teistkordset korvamist Eestis.
24. Reisikorraldaja ei vastuta kahjude eest, mille on põhjustanud temast sõltumatud asjaolud (näiteks *force majeure*). Samuti ei vastuta reisikorraldaja kahjude eest, mis on põhjustatud Reisija enda tegevusest ja hoolimatusest (Reisija vastustus oma tervisliku olukorra eest).
25. Reisikorraldaja ei vastuta selle eest, kui Reisija satub kuritöö ohvriks.
26. Pretensioonid ja kahjunõue tuleb esitada reisi toimumise ajal või hiljemalt 5 tööpäeva pärast reisi lõppemist kirjalikult.

Reisitingimuste kehtivus ja tõlgendused

27. Käesolevad reisitingimused muutuvad kummalegi poolele kohustuslikuks peale reisilepingu sõlmimist (punkt 6.).
28. Reisitingimuste tõlgendamisel tulenevad erimeelsused lahendatakse Reisikorraldaja ja Reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Kui kokkulepet ei saavutata, on Reisijal õigus eriarvamust käsitleda Tarbijakaitseametis või esitada hagi oma õiguste kaitseks kohtule Eesti Vabariigi seadusandlusega ettenähtud korras.